



117997, Москва, ул. Вавилова, д. 19
Телефон: +7 (495) 500-55-50, 8 (800) 555-55-50
Факс: +7 (495) 957-57-31, +7 (495) 747-37-31
sberbank@sberbank.ru, www.sberbank.ru

Уважаемый Ростислав Вячеславович, Ваше обращение рассмотрено.

Данные обращения:

Обращение №190407-1010-024900 от 07.04.2019

Клиент: Романенко Ростислав Вячеславович

Исполнитель: Новикова Юлия, специалист ПАО Сбербанк

Причина обращения:

Вы повторно обратились в банк и сообщили, что не согласны с эффективной процентной ставкой по вкладу «Пенсионный плюс» * 2460.

Проверка банка:

- ранее Вам предоставлялся ответ на обращение №190405-0199-722900 от 05.04.2019;
- банком проведена повторная проверка с учётом всей имеющейся информации;
- 11.12.2018 заключен договор по вкладу «Пенсионный плюс» * 2460 с первоначальным взносом 10р на срок 3 года под процентную ставку 3,5% годовых;
- согласно условиям вклада «Пенсионный плюс» ставка по данному вкладу с учетом капитализации процентов составляет 3,55% годовых;
- процентная ставка 3,55% является эффективной процентной ставкой (полная стоимость вклада);
- данная ставка применяется для вклада «Пенсионный плюс» и показывает Ваш реальный уровень дохода, который Вы получите по окончании срока хранения вклада, при условии сохранения начисленных процентов на счёте без проведения расходных операций по вкладу;
- проценты по вкладу начисляются каждые три месяца;
- 11.03.2019 по счёту начислено 0,09р;
- расчет процентов по вкладам с установленным сроком хранения производится по следующей формуле:
 - $I = P_s \cdot (C_1 \cdot T_1 + \dots + C_n \cdot T_n) / (100 \cdot K)$, где
 - I - сумма начисленных процентов;
 - P_s - установленная по вкладу годовая процентная ставка;
 - $C_1 \dots C_n$ – остаток на счете по вкладу по состоянию на начало дня;
 - $T_1 \dots T_n$ – количество дней хранения вклада при данном остатке вклада;
 - 100 - постоянная величина;
 - K - календарное количество дней в году, соответствующее 365 дням в обычном году и 366 – в високосном;
- пример расчета процентов за период хранения с 11.12.2018 по 11.03.2019:
 $3,5 \cdot (10 \cdot 90) / (100 \cdot 365) = 0,09р.$

Решение:

- проценты по вкладу рассчитаны корректно;
- у банка нет оснований для пересмотра принятого решения, так как процентная ставка при открытии вклада была установлена корректно и в строгом соответствии с условиями договора;
- эффективная ставка по вкладу с учетом ежемесячной капитализации будет несколько выше, за счёт начисления процентов на проценты, в случае, если проценты со счёта не будут сниматься.

Основание принятого решения:

- согласно ст. 30 Федерального закона «О банках и банковской деятельности» отношения между кредитными организациями и их клиентами строятся на договорной основе;
- основные условия хранения вклада, а также размер процентной ставки, порядок начисления и выплаты дохода по нему отражаются в соответствующих пунктах договора по вкладу, с которыми вкладчик знакомится до подписания договора.

Рекомендации:

Ознакомиться с подробной информацией об условиях вклада и процентных ставках Вы можете на сайте банка или по номеру 900.

С уважением, Новикова Юлия
Специалист ПАО Сбербанк