



117997, Москва, ул. Вавилова, д. 19
Телефон: +7 (495) 500-55-50, 8 (800) 555-55-50
Факс: +7 (495) 957-57-31, +7 (495) 747-37-31
sberbank@sberbank.ru, www.sberbank.ru

Уважаемый Ростислав Вячеславович, Ваше обращение рассмотрено.

Данные обращения:

Обращение №190427-1010-018100 от 27.04.2019

Клиент: Романенко Ростислав Вячеславович

Исполнитель: Трусова Светлана, специалист ПАО Сбербанк

Причина обращения:

Вы повторно обратились через Сбербанк Онлайн и просили предоставить информацию по расчёту процентов по вкладу «Пенсионный плюс» *2460 и полной стоимости вклада.

Проверка банка:

Ранее Вам предоставлялись ответы на обращения №190405-0199-722900 от 05.04.2019, 190407-1010-024900 от 07.04.2019, 190411-0702-014400 от 11.04.2019.

Банком проведена повторная проверка с учётом имеющейся информации.

11.12.2018 на Ваше имя был открыт вклад «Пенсионный плюс» *2460 сроком на 3 года под процентную ставку 3,5% годовых.

Проценты по вкладу «Пенсионный плюс» *2460 начисляются ежеквартально.

В соответствии с условиями вида вклада «Пенсионный плюс», по вкладу применяется эффективная процентная ставка и составляет 3,55% годовых.

Эффективная процентная ставка используется для определения дохода за весь срок хранения вклада с учётом начисленных процентов. Эффективная процентная ставка применяется в случае капитализации процентов и рассчитывается в зависимости от частоты капитализации и срока вклада.

Сумма начисленных процентов по вкладу зависит от установленной по вкладу годовой процентной ставки, остатка денежных средств, количества дней хранения вклада при данном остатке вклада, календарного количества дней в году.

11.03.2019 по вкладу начислено 0,09р.

Показатель «Полная стоимость вклада» позволяет оценить, на сколько процентов увеличился вклад, размещённый в банке. В соответствии с Указанием ЦБ РФ №3194-У, информацию о полной стоимости вклада все кредитные организации обязаны ежеквартально публиковать на своих официальных сайтах. Показатель полной стоимости вклада предназначен для учёта Банка России. Согласно требованию Банка России по ограничению ставки по вкладам, ставка не должна превышать более, чем на 2% среднюю процентную ставку, определяемую по 10 банкам с наибольшим вкладом физических лиц. Данный показатель используется для выявления кредитных организаций, которые не выполняют данное требование.

Расчёт процентов по вкладам производится по формуле:

$I = P_c * (C_1 * T_1 + \dots + C_n * T_n) / (100 * K)$, где:

I – сумма начисленных процентов;

P_c – годовая процентная ставка (эффективная процентная ставка);

C₁...C_n – остаток на счёте по вкладу по состоянию на начало дня;

T₁...T_n – количество дней хранения вклада на дату расчёта процентов;

100 – постоянная величина;

K – календарное количество дней в году (365 или 366).

Расчёт процентов за период хранения с 11.12.2018 по 11.03.2019:

$3,5 * (10 * 90) / (100 * 365) = 0,09\text{р.}$

Решение:

Проценты по вкладу «Пенсионный плюс» *2460 рассчитаны корректно.

Расчёт предполагаемого дохода по вкладу банком не осуществляется в связи с тем, что по вкладу могут быть осуществлены приходные и расходные операции. В случае расчёта процентов до 11.12.2019 без учёта приходных и расходных операций по вкладу, но при осуществлении по вкладу операций, информация об остатке денежных средств, полученной в результате расчёта, будет указана некорректно.

Предоставить информацию по остатку денежных средств по вкладу «Пенсионный плюс» *2460 на 11.12.2019 не представляется возможным.

Выписка по счёту «Пенсионный плюс» *2460 за период с 11.12.2018 по 30.04.2019 прилагается.

С уважением, Трусова Светлана
Специалист ПАО Сбербанк